

ხელშეკრულება № 75  
(ვებ-ჰოსტინგის მომსახურების გაწევის შესახებ)

ქ. თბილისი

7 ივლისი 2015

ერთის მხრივ **საცურაო აუზი - გლდანი (400085572)**, (შემდგომში „დამკვეთი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის ირაკლი ფურცელაძის მინოდბილი პირის გიორგი ხუნდაძის სახით მეორეს მხრივ, შპს „კავკასუს ონლაინი“, საქართველოში რეგისტრირებული კომპანია, რომლის საიდენტიფიკაციო კოდია 211380833 და რომლის რეგისტრირებული მისამართია ვაჟა-ფშაველას გამზირი #71, თბილისი, 0186, საქართველო, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ბ-ნი ნიკოლოზ ჭიაურელის მინოდბილი პირის ლიანა მუსირიძის სახით (შემდგომში „შემსრულებელი“),

„დამკვეთი“ და „შემსრულებელი“ შემდეგში ერთად წოდებულ როგორც „მხარეები“ ხოლო ცალ-ცალკე როგორც „მხარე“, ვმოქმედებთ წესდებით მინიჭებული უფლებამოსილებისა და საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე ვდებთ ამ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

**ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინების განმარტება**

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- ❖ „მომსახურების ხელშეკრულება“ – დამკვეთსა და შემსრულებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით და ასევე მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.
- ❖ „დამკვეთი“ – იურიდიული ან ფიზიკური პირი რომელიც ახორციელებს დაკვეთას.
- ❖ „შემსრულებელი“ – ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს მომსახურებას წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში.
- ❖ „ხელშეკრულების ღირებულება“ – საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს დამკვეთმა შემსრულებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის, იმ სატარიფო გეგმის შესაბამისად, რომელიც მის მიერ იქნება არჩეული. სატარიფო გეგმები გამოქვეყნებულია შემსრულებლის ვებ-გვერდზე ([www.co.ge](http://www.co.ge)).
- ❖ „დღე“, „კვირა“, „თვე“ „წელიწადი“ – კალენდარული დღე, კვირა, თვე, წელიწადი.
- ❖ „მომსახურება“ – წინამდებარე ხელშეკრულების პირველი მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი.
- ❖ „გეგმაბაიტი“ – კომპიუტერული მეხსიერების ან მონაცემთა ბაზის ნაწილი, რომლის ტევადობა 1024 მეგაბაიტის (2<sup>30</sup> ბაიტი) ტოლია.
- ❖ „ტრაფიკი“ – მონაცემთა მიმოსვლა ინტერნეტში, ერთი ქსელიდან მეორეში გადაცემული ბაიტების რაოდენობა დროის კონკრეტულ მონაკვეთში.
- ❖ „ინტერნეტ გვერდი“ – დამკვეთს კუთვნილი დომენური სახელის ქვეშ არსებული გვერდების ინტერფეისი, ფუნქციები და შინაარსი, რომელიც ხელმისაწვდომია ინტერნეტის მომხმარებლებისათვის.
- ❖ „ვებ სივრცე“ – ვებსაიტისთვის ინტერნეტთან მუდმივად დაკავშირებულ სერვერზე გამოყოფილი მეხსიერების რაოდენობა.
- ❖ „საფოსტო ყუთი“ – კომპიუტერული ფაილები რომლებიც ემსახურებიან ელექტრონული საფოსტო შეტყობინებების შეგროვებასა და შენახვას.
- ❖ „წერილობითი შეტყობინება“ – ნებისმიერი შეტყობინება/ინფორმაციის მიწოდება წერილობითი ფორმით რომელიც გაგზავნილია ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარისათვის საფოსტო, ელექტრონულ საფოსტო მისამართზე ან სატელეფონო ნომერზე მოკლედ ტექსტური შეტყობინების სახით.
- ❖ „დაუშვებელი პროდუქცია“ – ელექტრონული კომუნიკაციების მეშვეობით გადაცემული პორნოგრაფია, სიძულვილისა და ძალადობის განსაკუთრებით მძიმე ფორმების ამსახველი, პირადი ცხოვრების შემლახველი, ცილისმწამებლური, შეურაცმყოფელი, უდანაშაულობის პრეზუმფციის დამრღვევი, უზუსტო, საავტორო უფლებებისა და საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევით გადაცემული სხვა პროდუქცია.
- ❖ „უსაფრთხოების სისტემა“ – პროგრამული და აპარატურული დაცვის მექანიზმი, რომელიც ზღუდავს სერვერზე არასანქცირებულ შეღწევას.

- ❖ „სერვერული რესურსების გადაჭარბებით მოხმარება“ - რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება დამკვეთის მიერ CPU, RAM, Network, etc გადაჭარბებით მოხმარება, რაც ხელს უშლის იმავე სერვერზე არსებულ სხვა დამკვეთებს მიიღოს მომსახურება შეფერხების გარეშე.
- ❖ მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის განმავლობაში შემსრულებლის მიერ, დამკვეთის ინტერნეტ გვერდისა და საფოსტო ყუთების საჯარო ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა 30 კალენდარული დღის მინიმუმ 99%-ის განმავლობაში სრულად და აღნიშნული მომსახურების ტექნიკური უზრუნველყოფა.

1.2 მომსახურების ტექნიკური უზრუნველყოფა მოიცავს: დამკვეთის ინტერნეტ გვერდის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფას მომხმარებლებისათვის, დამკვეთისათვის მიწოდებული სერვისის უსაფრთხოებაზე, დამკვეთის ვებსაიტზე მონაცემთა სრულყოფილი მიმოსვლისა და საფოსტო ყუთების გამართულ მუშაობაზე ზრუნვას, შემსრულებლის ტექნიკური შესაძლებლობებისა და კეთილგონიერების ფარგლებში.

1.3 მხარეები თანხმდებიან რომ წინამდებარე მუხლის 1.1 პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევა განხორციელდება ვებ-ჰოსტინგით მომსახურების წესებისა და პირობების დაცვით, რომელიც გამოქვეყნებულია შემსრულებლის ვებ-გვერდზე [www.co.ge](http://www.co.ge), და შესასრულებლად სავალდებულოა მხარეებისათვის.

**მუხლი 2. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდი და ძალაში შესვლის პირობები**

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან და მისი მოქმედების პერიოდი განისაზღვრება 1 (ერთი) წლის ვადით.

2.2. იმ შემთხვევაში თუ მხარეებმა წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის ამოწურვამდე ერთი კალენდარული თვით ადრე არ აცნობეს ერთმანეთს ხელშეკრულების მოქმედების ვადის შეწყვეტის შესახებ, წინამდებარე ხელშეკრულება ყველა მისი თანდართული წერილობითი (მათ შორის ელექტრონული) დოკუმენტით ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადითა და პირობებით. აღნიშნული პირობა ვრცელდება ყოველ მომდევნო პერიოდზე.

**მუხლი 3. ღირებულება და გადახდის წესი**

3.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების პირველ მუხლში აღნიშნული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება განისაზღვრება, დამკვეთის მიერ შერჩეული მომსახურების პაკეტის მიხედვით დადგენილი სატარიფო გეგმით.

ვებ-სივრცე	ყოველთვიური ტრაფიკი	საფოსტო ყუთი	დომენი	ყოველთვიური ღირებულება
500MB	10GB	10	<b>gspool.ge</b>	7 ლარი

3.2 დამკვეთის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულების გადახდა უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად ავანსის სახით ნაღდი ან უნდადღო ანგარიშსწორების ფორმით, დამკვეთის მიერ მითითებულ საბანკო რეკვიზიტებზე. პირველი თვის ღირებულების გადახდა უნდა განხორციელდეს წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე.

3.3 მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ დამკვეთის მიერ ექვსი თვის მომსახურების ღირებულების წინასწარი გადახდის შემთხვევაში დამკვეთი სარგებლობს 10%-იანი, ხოლო ერთი წლის მომსახურების ღირებულების წინასწარი გადახდის შემთხვევაში 20%-იანი ფასდაკლების უფლებით.

**მუხლი 4. მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

**4.1 დამკვეთის უფლება აქვს:**

მოსთხოვოს შემსრულებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულება.

**4.2. დამკვეთი ვალდებულია:**

4.2.1 გაეცნოს და მომსახურების სარგებლობისას დაიცვას ვებ-ჰოსტინგით მომსახურების წესები და პირობები ([www.co.ge](http://www.co.ge));

4.2.2 თავად უზრუნველყოს მისი ინტერნეტ-გვერდის პროგრამული დაცვა;

4.2.3 ყოველთვიურად, დროულად მოახდინოს მომსახურების ღირებულების გადახდა;

4.2.4 შეტყობინება გაუგზავნოს შემსრულებელს საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ;

**4.3 შემსრულებელს უფლება აქვს:**

4.3.1 მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და ვებ-ჰოსტინგით მომსახურების წესებითა და პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

4.3.2 დამკვეთის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების მეოთხე მუხლის 4.2 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, შეუზღუდოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება, ხოლო დამკვეთის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება.

4.3.3. წინამდებარე მუხლის 4.3.2 პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვის დროს შემსრულებელი მის კუთვნილ სერვერზე ინახავს დამკვეთის კუთვნილ ინფორმაციას (გებ-გვერდის ბაზა, ელ. ფოსტა და სხვ.). ამავე მუხლის 4.3.2. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში დამკვეთის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია დამკვეთის გაუფრთხილებლად წაშალოს სერვერიდან ყველა მონაცემი.

4.3.4. წინამდებარე მუხლის 4.3.2 პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვის თაობაზე, შემსრულებელი დამკვეთს უგზავნის მომსახურების შეზღუდვის შესახებ ინდივიდუალურ შეტყობინებას დამკვეთის მიერ მითითებულ ერთ-ერთ საკონტაქტო რეკვიზიტზე (მათ შორის, ელ. ფოსტის მისამართი, საკონტაქტო ტელ. ნომერი).

#### **4.4. შემსრულებელი ვალდებულია:**

4.4.1 უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირველი მუხლით განსაზღვრული მომსახურების უზრუნველყოფა წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან;

#### **მუხლი 5. მხარეთა ურთიერთვალდებულებები და პასუხისმგებლობა**

5.1. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი დამკვეთის მიერ ქსელში გატარებულ ინფორმაციაზე ან/და მის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის შინაარსზე. დამკვეთის ინტერნეტ-გვერდების შინაარსთან დაკავშირებით პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება დამკვეთს.

5.2. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზიანისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიაღგეს ინტერნეტ გვერდის დავირუსებისა ან მესამე პირის მიერ უსაქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული ქმედების შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ ინტერნეტ გვერდისა და საფოსტო ყუთების საჯარო ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი ინტერნეტ გვერდის პროგრამულ დაცვაზე.

5.3. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ან მასთან დაკავშირებით მხარეთა მიერ ერთმანეთისათვის გაგზავნილი ნებისმიერი ხასიათის შეტყობინება ან მოთხოვნა მიწოდებულად უნდა ჩაითვალოს შეტყობინების ან მოთხოვნის ფაქტის ან ელ-ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის დროს, ხოლო ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - ფოსტაში განთავსებიდან მე-5 დღეს.

#### **მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის საფუძვლები**

6.1. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:

6.1.1. მხარეთა შეთანხმებით;

6.1.2. შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას;

6.1.3. შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად 4.2 მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში;

6.1.4. დამკვეთის მიერ ცალმხრივად შეწყვეტის თაობაზე შემსრულებლის 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების საფუძველზე; ამასთან, თუ დამკვეთს გამოყენებული აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.3. მუხლით განსაზღვრული ფასდაკლება, მისი ინიციატივით ხელშეკრულების ცალმხრივი შეწყვეტისას დაბრუნებას ექვემდებარება დამკვეთის მიერ სრულად გადახდილ ფასდაკლებულ თანხას გამოკლებული ფასდაუკლებელი ყოველთვიური საბონენტო გადასახადის ნამრავლი იმ თვეების რაოდენობაზე, რა თვეებშიც დამკვეთი იღებდა მომსახურებას;

6.1.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ ეს მუხლი არ ვრცელდება ფორს-მაჟორის დრო;

#### **მუხლი 7. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**

7.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით და მისი დანართებით გაუთვალისწინებელი ყველა საკითხი, მხარეთა შეთანხმებით მოწესრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

7.2 მხარეთა შორის ყველა დავა გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. მხარეთა მიერ ოცდაათი (30) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დამკვეთს შეუძლია ერთჯერადად მიმართოს შპს „კავკასუს ონლაინს“ დავების განმხილველ სამსახურს, რომელიც, არის მისი შიდა ფუნქციური ორგანო.

7.3 მხარეებს, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით არსებული ნებისმიერი შეთანხმებიდან, მათ შორის ნებისმიერი საკითხი ხელშეკრულებიდან ანდა შეთანხმების არსებობის, ნამდვილობისა და შეწყვეტის შესახებ, წარმოშობილ დავასთან დაკავშირებით, შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან საქართველოს სასამართლოს, საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

**მუხლი 8. ფორს მაჟორი**

8.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან აღნიშნული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების ნაწილობრივ ან მთლიანად შეუსრულებაზე, თუ ეს გამოწვეულია გაფიცების, ომის, წყალდიდობის, ხანძრის და სხვა სტიქიური მოვლენების შედეგად.

8.2. მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

8.3. ფორს მაჟორული გარემოებების პირობებში, ვალდებულებების შესრულების პერიოდი გრძელდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტი დროით, თითოეულ მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება ხელშეკრულების შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არანაკლებ ორი კვირით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით (ელექტრონული ფოსტით) ან სხვა ხელმისაწვდომი საშუალებით.

**მუხლი 9. ხელშეკრულების სხვა პირობები**

9.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის წესები და პირობები (ვებ-პოსტინგის მომსახურების წესები, პირობები და ტარიფები) გამოქვეყნებულია შემსრულებლის ვებ-გვერდზე ([www.co.ge](http://www.co.ge)).

9.2. დამკვეთი აცხადებს და ადასტურებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის მომენტისათვის, ის გაცნობილია და ეთანხმება შემსრულებლის ვებ-გვერდზე ([www.co.ge](http://www.co.ge)) გამოქვეყნებულ მომსახურებით სარგებლობის წესებსა და პირობებს;

9.3. დამკვეთი ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემების, მათ შორის იურიდიულ და საბანკო რეკვიზიტების, სისწორეს.

9.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით დამკვეთი იღებს მხოლოდ მომსახურებას და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე ტექნიკური მოწყობილობა.

9.5. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე - 2 (ორი) თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეული გადაეცემათ მხარეებს.

9.6. წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის (ან მისი ნაწილის) ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას.

9.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის და წარმომადგენელთათვის.

9.8. ის საკითხები, რომელიც წარმოიშობა წინამდებარე ხელშეკრულების მხარეებს შორის და რომელიც არ რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით, გადაწყდება მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.9. ხელშეკრულება არ შეიცავს რაიმე დამატებით სიტყვიერ შეთანხმებას.

ყოველივე ზემოაღნიშნულის დასადასტურებლად, მხარეებმა საკუთარი უფლებამოსილი წარმომადგენლების საშუალებით ზემოთმითითებულ დღესა და წელს გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება.

მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

დამკვეთი

საცურაო აუზი - გლდანის

მის: თბილისი, გლდანის 5მ/რ 8 კორპ. მიმდებარე

ტელ: 592112211

ს/კ 400085572

მაილი: [glDanipool@yahoo.com](mailto:glDanipool@yahoo.com)

დირექტორის მინდობილი პირი:

გიორგი ხუნდაძე

შემსრულებელი

შპს კავკასუს ონლაინი  
კავკასუს ონლაინი ცენტრი #1

დირექტორის მინდობილი პირი  
ლია მუსერიძე

იურიდიული მისამართი: თბილისი, ვაჟა-ფშაველას #71

ტელეფონი: (995 32) 20 00 00

ფაქსი: (995 32) 20 00 01

ს/კ 211380833

ა/ა: GE21TB1189136020100008

ბანკი: თიბისი ბანკი

ბანკის კოდი: TBCBGE22